



OGGETTO: Gara europea a procedura aperta per l'appalto dei servizi di assistenza alla clientela dei parcheggi gestiti da APS holding spa siti in Padova, per la durata di 12 mesi, indicativamente a decorrere dal prossimo 01.01.2021, con facoltà di proroga per un ulteriore anno. CIG: 84803237EB

VERBALE 1^a seduta Commissione Giudicatrice

Il giorno 7 gennaio 2021 alle ore 10.30 in Padova Via Salboro, 22b presso i locali della società APS, sono presenti tutti i componenti della Commissione Giudicatrice, giusta delibera CDA n.896 del 09.12.2020, e precisamente:

Ing. Diego Galiazzo - Presidente;
Ongaro Daniele – Componente;
Zen Federico – Componente;
Maniero Sabrina – Segretario Verbalizzante;

La Commissione Giudicatrice siede al completo e quindi come collegio perfetto può assumere le proprie determinazioni.

In data 22.12.2020 sono state consegnate ai componenti della Commissione Giudicatrice le chiavette USB contenenti i documenti relativi alla Documentazione Tecnica acquisiti tramite il portale Net4Market. Viene dato atto che la metodologia di valutazione prevista dal Disciplinare di Gara è la seguente:

C	Elementi di Valutazione	punti
a	Prezzo complessivo del servizio annuale:	max 30
b	Servizio di reperibilità entro h 1,00punti Servizio di reperibilità entro h 3,00punti	2,00 1,00
c	Professionalità e adeguatezza desunta da tre servizi svolti. Sarà attribuito un maggior punteggio alle referenze che meglio affrontano e risolvono gli aspetti e le peculiarità relativi ai servizi alla clientela prestati nell'ambito di parcheggi	Max 30,00
d	<u>Organizzazione del processo di erogazione del servizio:</u> Struttura organizzativa e logistica dedicata all'appalto proposta (adeguatezza ed efficacia della struttura organizzativa e logistica complessiva proposta, espressa nella Relazione specifica) max punti 7,00 Elenco del personale professionalmente qualificato e addestrato ad operare nella provincia di Padova, corredato del programma di addestramento, dei corsi di formazione e da copia degli attestati di primo soccorso in corso di validità del personale identificato: max punti 5,00 Profilo del Referente/Responsabile del Servizio (adeguatezza del profilo – CV, esperienze, ...- del Referente/Responsabile del Servizio rispetto alle attività che dovrà svolgere nell'ambito dell'appalto).....max punti 7,00 Tempistica e modalità operative per la sostituzione del personale in servizio in caso di assenze	max 20,00



	previste(ferie/permessi) e/o impreviste (efficacia delle modalità operative adottate per garantire le sostituzioni in caso di assenze previste e/o impreviste)max punti 1,00	
e	<u>Coordinamento e controllo di qualità del servizio:</u> Sistema di adeguamento e gestione dell'appalto (puntualità, chiarezza ed efficacia del sistema di coordinamento per la gestione dell'appalto, espressa nella Relazione specifica) max punti 10,00 Sistema di autocontrollo e controllo in contraddittorio (validità ed efficacia del sistema di autoverifica e autocontrollo delle attività richieste, con particolare attenzione alla periodicità e alla metodologia utilizzata per le verifiche qualitative e quantitative e alle evidenze che si intendono periodicamente dare alla Committente anche in contraddittorio) max punti 3,00 Strumenti di reportistica sul servizio erogato max punti 2,00	max 15,00
f	Possesso Certificazione di Qualità Il punteggio sarà assegnato in forma variabile secondo il possesso dei seguenti requisiti: a) alla ditta in possesso della Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2008 attribuzione di punti b) alla ditta in possesso della Certificazione Etica SA8000 attribuzione di punti c) altre certificazioni 0,50/cad fino ad un max di	max 3,0 1,00 1,00 1,00

I "Punteggi" saranno attribuiti secondo le seguenti prescrizioni:

- attraverso la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari sulla base dei seguenti range di attribuzione:
 - pienamente adeguata 1,00 - 0,75
 - mediamente adeguata 0,74 - 0,50
 - sufficientemente adeguata 0,49 - 0,25
 - non adeguata 0,24 - 0,00

Terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei suddetti coefficienti, si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi. Il coefficiente così ottenuto sarà moltiplicato per il punteggio massimo attribuibile per l'elemento di valutazione.

Soglia di sbarramento: il concorrente che non avrà ottenuto un punteggio tecnico pari o maggiore a 40 punti sui 70 punti da assegnare all'offerta, prima di qualsiasi riparametrazione dei punteggi sia parziali che totale, non sarà ammesso alla fase successiva della procedura di gara.

Alla gara hanno presentato offerta e sono stati ammessi alla procedura n. 3 operatori economici e precisamente:

- C.I.V.I.S. spa,
- A.T.I. Cooperativa Solidarietà (mandataria) Giotto Cooperativa Sociale (mandante)
- A.T.I. Verona 83 srl (mandataria) Volontà di Sapere (mandante)

Tutto ciò premesso la Commissione Giudicatrice, tenendo altresì presente che alla procedura è stata applicata l'inversione procedimentale di cui dell'art. 133, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016, decide di

procedere all'esame delle offerte tecniche pervenute, mediante una analisi della documentazione prodotta e l'attribuzione dei relativi punteggi (vedi all.to 1)

Ecco di seguito la sintesi:

C	Elementi di Valutazione	punti	C.I.V.I.S.	COOP. SOCIALE	VERONA 83
a	Prezzo complessivo del servizio annuale:	max 30			
b	Servizio di reperibilità entro h 1,00punti Servizio di reperibilità entro h 3,00punti	2,00 1,00	2	2	2
c	Professionalità e adeguatezza desunta da tre servizi svolti. Sarà attribuito un maggior punteggio alle referenze che meglio affrontano e risolvono gli aspetti e le peculiarità relativi ai servizi alla clientela prestati nell'ambito di parcheggi	Max 30,00	26	29	29
d	Organizzazione del processo di erogazione del servizio: Struttura organizzativa e logistica dedicata all'appalto proposta (adeguatezza ed efficacia della struttura organizzativa e logistica complessiva proposta, espressa nella Relazione specifica) max punti 7,00 Elenco del personale professionalmente qualificato e addestrato ad operare nella provincia di Padova, corredato del programma di addestramento, dei corsi di formazione e da copia degli attestati di primo soccorso in corso di validità del personale identificato: max punti 5,00 Profilo del Referente/Responsabile del Servizio (adeguatezza del profilo – CV, esperienze, ...- del Referente/Responsabile del Servizio rispetto alle attività che dovrà svolgere nell'ambito dell'appalto).....max punti 7,00 Tempistica e modalità operative per la sostituzione del personale in servizio in caso di assenze previste(ferie/permessi) e/o impreviste (efficacia delle modalità operative adottate per garantire le sostituzioni in caso di assenze previste e/o impreviste)max punti 1,00	max 20,00	6,07 5 5,95 0,87	6,53 4,92 6,42 0,93	6,18 4,83 5,83 0,87
e	Coordinamento e controllo di qualità del servizio: Sistema di adeguamento e gestione dell'appalto (puntualità, chiarezza ed efficacia del sistema di coordinamento per la gestione dell'appalto, espressa nella Relazione specifica) max punti 10,00 Sistema di autocontrollo e controllo in contraddittorio (validità ed efficacia del sistema di autoverifica e autocontrollo delle attività richieste, con particolare attenzione alla periodicità e alla metodologia utilizzata per le verifiche qualitative e quantitative e alle evidenze che si intendono periodicamente dare alla Committente anche in contraddittorio) max punti 3,00 Strumenti di reportistica sul servizio erogato max punti 2,00	max 15,00	9,17 2,90 1,93	8,67 2,40 1,60	7,67 2,30 1,53
f	Possesso Certificazione di Qualità Il punteggio sarà assegnato in forma variabile secondo il possesso dei seguenti requisiti: d) alla ditta in possesso della Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2008 attribuzione di punti e) alla ditta in possesso della Certificazione Etica SA8000 attribuzione di punti f) altre certificazioni 0,50/cad fino ad un max di	max 3,0 1,00 1,00 1,00	3	3	3
	TOTALE PUNTEGGIO TECNICO		62,88	65,47	62,22



Tutte le ditte risultano ammesse alla fase successiva.

Preso atto della conformità delle offerte la Commissione determina di proseguire con l'apertura dell'offerta economica, e, verificati tutti i relativi allegati, si registrano i seguenti dati:

- | | |
|---|--------------------|
| - C.I.V.I.S. spa, | RIBASSO DEL: 7,91 |
| - A.T.I. Cooperativa Solidarietà (mandataria) Giotto (mandante) | RIBASSO DEL: 5,35 |
| - A.T.I. Verona 83 scrl (mandataria) Volontà di Sapere (mandante) | RIBASSO DEL: 11,60 |

A seguito di ciò il portale determina la graduatoria finale (vedi all.2)

A termine si evidenzia che le offerte delle ditte Verona 83 e C.I.V.I.S risultano anomale in quanto hanno conseguito un punteggio , sia relativo all'offerta tecnica che al prezzo, superiore ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara, a norma dell'art.97, comma 3 del D.Lgs.50/2016.

La Commissione, quindi, rimanda al RUP gli accertamenti delle anomalie delle offerte.

L'attività della Commissione prosegue fino alle ore 11:50, ora in cui la seduta si dichiara terminata.

I componenti della Commissione di Gara:

Ing. Diego Galiazzi – Presidente

Ongaro Daniele – Componente

Zen Federico – Componente

Maniero Sabrina – Segretario Verbalizzante

All.ti: 1 – valutazione commissione

2 – graduatoria

3 – offerte anomale

12 GEN. 2021

195

Valutazione Commissione assistenza clientela						
Rif. elemento valutazione	Galliazzo	Ongaro	Zen	Media	Punteggi o tecnico	
b1						
c	0,8	0,90	0,9	0,87	26,00	
d.1	0,8	0,90	0,9	0,87	6,07	
d.2	1	1,00	1	1,00	5,00	
d.3	0,8	0,85	0,9	0,85	5,95	
d.4	0,8	0,80	1	0,87	0,87	
e.1	0,8	0,95	1	0,92	9,17	
e.2	1	0,90	1	0,97	2,90	
e.3	1	0,90	1	0,97	1,93	
f.1						
f.2						
f.3						
CIVIS SPA						62,88

Valutazione Commissione assistenza clientela						
Rif. elemento valutazione	Galliazzo	Ongaro	Zen	Media	Punteggi o tecnico	
b1						
c	1	0,90	1	0,97	29,00	
d.1	1	0,90	0,9	0,93	6,53	
d.2	1	1,00	0,95	0,98	4,92	
d.3	1	0,85	0,9	0,92	6,42	
d.4	1	0,90	0,9	0,93	0,93	
e.1	1	0,80	0,8	0,87	8,67	
e.2	0,8	0,80	0,8	0,80	2,40	
e.3	0,8	0,80	0,8	0,80	1,60	
f.1						
f.2						
f.3						
COOPERATIVA SOLIDARIETA'						65,47

Valutazione Commissione assistenza clientela						
Rif. elemento valutazione	Galliazzo	Ongaro	Zen	Media	Punteggi o tecnico	
b1						
c	0,9	1	1	0,97	29,00	
d.1	0,8	0,95	0,9	0,88	6,18	
d.2	1	0,95	0,95	0,97	4,83	
d.3	0,7	0,9	0,9	0,83	5,83	
d.4	0,7	1	0,9	0,87	0,87	
e.1	0,7	0,85	0,75	0,77	7,67	
e.2	0,7	0,9	0,7	0,77	2,30	
e.3	0,7	0,9	0,7	0,77	1,53	
f.1						
f.2						
f.3						
VERONA 83						62,22

**1 - SERVIZI DI ASSISTENZA ALLA CLIENTELA DEI PARCHEGGI... - Base asta
ribassabile unitario: 250.000,00 - Base asta non ribassabile: Non definito -
Importo previsto: 250.000,00**

Pos.	Ragione sociale	Prezzo unitario (EUR)	Prezzo complessivo (EUR)	Offerta %	Punt. quantitativo	Punt. qualitativo	Punt. totale	Aggiud.	Data agg.	Sort.
1	VERONA 83	221000,00		11,60	30,00	62,22	92,22	Si		No
2	C.I.V.I.S. SPA	230225,00		7,91	25,77	62,88	88,65	No		No
3	Cooperativa Solidarietà società cooperativa sociale	236625,00		5,35	17,43	65,47	82,90	No		No

Graduatoria

Oggetto: PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA ALLA CLIENTELA DEI PARCHEGGI GESTITI DA APS HOLDING SPA SITI IN PADOVA, PER LA DURATA DI 12 MESI, INDICATIVAMENTE A DECORRERE DAL PROSSIMO 01.01.2021, CON FACOLTA' DI PROROGA PER UN ULTERIORE ANNO

Round: 1 - Immissione valore offerta

Handwritten signatures in black ink, appearing to be initials or names, located at the bottom right of the page.


**1 - SERVIZI DI ASSISTENZA ALLA CLIENTELA DEI PARCHEGGI... - Soglia
quantitativa: 24,00 - Soglia qualitativa: 56,00 - Base asta ribassabile unitario:
250.000,00 - Base asta non ribassabile: Non definito - Importo previsto:
250.000,00**

Ragione sociale	Prezzo unitario (EUR)	Prezzo complessivo (EUR)	Offerta %	Punt. quantitativo	Punt. qualitativo	Punt. qualitativo non riparametrato	Punt. totale	Anomala
VERONA 83	221000,00		11,60	30,00	62,22	62,22	92,22	Si
C.I.V.I.S. SPA	230225,00		7,91	25,77	62,88	62,88	88,65	Si
Cooperativa Solidarietà società cooperativa sociale	236625,00		5,35	17,43	65,47	65,47	82,90	No

Offerte anormalmente basse

Oggetto: PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA ALLA CLIENTELA DEI PARCHEGGI GESTITI DA APS HOLDING SPA SITI IN PADOVA, PER LA DURATA DI 12 MESI, INDICATIVAMENTE A DECORRERE DAL PROSSIMO 01.01.2021, CON FACOLTA' DI PROROGA PER UN ULTERIORE ANNO

Round: 1 - Immissione valore offerta

Handwritten signatures in black and blue ink, likely representing the bidder and the auctioneer.