



AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI QUALIFICATI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE DI UN PIANO OPERATIVO FINALIZZATO ALLA PROMOZIONE TURISTICO CULTURALE CON RIFERIMENTO A PADOVA - URBS PICTA

Con il presente avviso APS HOLDING SPA intende acquisire manifestazioni di interesse da parte di operatori qualificati per procedere alle operazioni di indizione di una procedura ai sensi dell'art. 1, comma 2 lett. b) della Legge n. 120/2020, così come modificato dal D.L. n. 77/2021 per l'affidamento del servizio di realizzazione di un piano operativo finalizzato alla promozione turistico-culturale con riferimento a Padova – Urbs Picta.

Stazione appaltante

APS HOLDING SPA VIA SALBORO, 22/B 35124 PADOVA Ufficio Acquisti/Appalti tel 049/5660110 - 5660116, fax 049/5660112 PEC: apsholding@legalmail.it

Procedura e criterio di selezione delle offerte

Procedura negoziata ai sensi della L. n. 120/2020 art. 1 comma 2 lett. b), così come modificato dal D. L. n. 77/2021, da realizzarsi tramite la piattaforma Net4market, con aggiudicazione mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ex art. 95 del D. Lgs. 50/2016. Le richieste di offerte saranno rivolte esclusivamente agli operatori economici che avranno fatto pervenire la propria manifestazione di interesse conformemente a quanto previsto nel presente avviso pubblico.

Oggetto della procedura

Servizio di realizzazione di un piano operativo finalizzato alla promozione turistico-culturale con riferimento alla candidatura Unesco di "Padova – Urbs Picta".

Nel mese di luglio del 2021 si terrà la 44esima sessione del Comitato Unesco per l'anno 2020. Nel corso di tale sessione la Città di Padova, in quanto capo-fila del Progetto, rappresenterà in modo univoco l'Italia con la candidatura seriale "Gli affreschi del XIV secolo a Padova", definita anche sinteticamente "Urbs picta". Il Comitato scientifico ICOMOS ha già espresso in merito un suo specifico parere, con un notevole apprezzamento della candidatura e del relativo progetto. La proposta di candidatura si è venuta ad articolare attorno alla messa in rete di una molteplicità di siti culturali, ben otto, che rappresentano dei momenti particolarmente emblematici della storia dell'arte, non solo sul piano nazionale, ma con importanti riverberi su un contesto culturale di respiro europeo. L'ipotesi strategico-culturale sottesa alla candidatura è quella di dimostrare come il Trecento padovano costituisca un episodio unico ed eccezionale che si situa quale momento di snodo tra il Medioevo e il Rinascimento. In definitiva, Padova rappresenta una tappa fondamentale nello sviluppo della storia dell'arte mondiale: il vero e proprio



terminus a quo della vicenda dell'arte moderna; una storia che inizia con Enrico Scrovegni e la committenza a Giotto e a Giovanni Pisano per la realizzazione del suo mausoleo personale: la Cappella degli Scrovegni. Cappella che da molti anni costituisce già da sola un vero e proprio magnete culturale. Ma la candidatura va oltre. Vengono infatti individuate altre realtà strettamente interrelate tra loro, quali la Chiesa degli Eremitani, il Palazzo della Ragione, il Battistero del Duomo, la Reggia Carrarese, la Cappella di San Giacomo nella Basilica del Santo, l'Oratorio di San Giorgio e l'Oratorio di San Michele che hanno visto l'interazione tra alcuni dei principali protagonisti dell'epopea trecentesca della Signoria Carrarese e diversi tra i principali artisti del XIV secolo: da Guariento a Giusto de' Menabuoi, da Jacopo Avanzi a Altichiero da Zevio, e a Jacopo da Verona. In tal modo si è venuto a costruire un vero e proprio itinerario all'interno della Città, che si articola dall'insula museale, al sistema delle piazze, per poi connettersi alla cittadella antoniana, con uno snodo fondamentale rappresentato dal Castello carrarese: tappa intermedia del percorso, nonché vero e proprio asse strategico di una inedita politica culturale della Città.

Da diversi anni il "sistema Padova" si sta preparando a gestire gli effetti che conseguiranno a tale auspicabile riconoscimento, da parte del Comitato UNESCO, dell'eccezionalità culturale che contraddistingue la città. Il recente parere emesso da ICOMOS, l'organismo tecnico-scientifico che valuta le iscrizioni storico-artistiche con il vaglio preventivo delle candidature, ha già evidenziato un giudizio oltremodo positivo sul dossier predisposto dalla città. Indubbiamente, sarà necessario attendere il parere finale del Comitato, tuttavia già da diversi anni si è potuto rilevare come la sola proposta di candidatura, oramai messa in cantiere sin dal 2012, abbia prodotto degli incontrovertibili effetti in termini di incremento dei flussi del turismo culturale. I dati degli ultimi dieci anni evidenziano un trend costante di crescita sia degli arrivi sia delle presenze nelle strutture alberghiere ed extra-alberghiere, nonché un costante e lineare incremento degli ingressi all'interno del sistema museale cittadino.

L'auspicabile conseguimento di tale riconoscimento culturale verrà a posizionare Padova tra le principali città d'arte europee, con conseguenti effetti sulle dinamiche dei flussi del turismo culturale. Studi predisposti da vari istituti di ricerca sottolineano con forza l'effetto "UNESCO": in genere, in seguito ad esso, si registra un incremento degli arrivi e delle presenze pari al 15/20%. È l'intera città, con tutto il suo sistema di interconnessioni che si verrà a configurare come un vero e proprio "museo diffuso": a partire naturalmente dal biglietto unico, che permetterà l'accesso a tutti i vari siti.

Il presente avviso è dunque finalizzato a selezionare l'agenzia che meglio sappia promuovere *Urbs picta*, ovvero predisporre un'adeguata campagna marketing della Padova del Trecento: ciò significa, in sintesi, mettere in moto dei processi le cui ricadute non si misurino solo nell'immediato, ma che sortiscano effetti di sistema. E questo dunque non solo in termini di arrivi e presenze turistiche e di incremento del numero dei biglietti venduti dal sistema museale, nonché di indotto sul sistema ricettivo alberghiero ed extra-alberghiero e sull'intera filiera del turismo culturale (dalle guide turistiche ai ristoranti), ma anche sugli accessi complessivi ai vettori della mobilità.



Nei prossimi anni si assisterà a dei processi molecolari di trasformazione della mobilità turistica. Indubbiamente nelle città d'arte si verificherà un significativo incremento degli arrivi e delle presenze di turisti culturali provenienti dal mercato nazionale. Rafforzare il posizionamento di Padova nel sistema dell'offerta significa prevedere un incremento rilevante degli accessi in Città di turisti che usufruiranno degli strumenti della mobilità: il sistema integrato dei parcheggi con la sua intermodalità; il Tram, che unisce diversi punti della *Urbs picta*, che si configurano come delle vere e proprie "fermate" del suo percorso cittadino; il *car sharing*.

Qualche dato. Nel 2020, a causa dell'emergenza sanitaria, invertendo la tendenza di un trend di crescita costante, così come si registrava da oltre un decennio, si è registrato un notevole decremento degli arrivi e delle presenze. Gli arrivi si sono fermati a quota 232.848 con una flessione, rispetto al risultato conseguito l'anno precedente, pari al 68%. Quanto alle presenze, queste si sono fermate a quota 713.607, con un decremento rispetto al 2019 pari al 57%. Nel corso del 2019 si era stabilizzato un trend di crescita costante degli arrivi provenienti dalle diverse regioni italiane che aveva già determinato, a partire dal 2014, il superamento degli arrivi di turisti italiani rispetto a quelli stranieri. Nel 2019 gli arrivi di turisti italiani erano infatti pari a 392.691, contro un valore corrispondente degli arrivi di turisti stranieri pari a 335.350.

Quello che si registra nel 2020, causa Covid, è il vero e proprio crollo degli arrivi stranieri, con un decremento pari all'82,5%. Più contenuto il calo degli arrivi di turisti italiani, pari al 55,7%. Situazione più o meno simile si registra per quanto concerne le presenze: meno 75,7% per gli stranieri, e meno 43% per gli italiani.

Nel 2019 gli arrivi di turisti italiani pesavano il 53,9% del dato complessivo. I turisti italiani, sempre nel 2019, rappresentavano il 57,5% delle presenze globali in Città.

Dal che si desume, pur a fronte di una significativa presenza di turisti stranieri, caratterizzata anche da una estrema frammentazione dei paesi di provenienza, che i turisti italiani costituiscono una quota prevalente e strategica sia degli arrivi sia delle presenze.

Il 2021 dovrebbe dunque rappresentare il punto di ripartenza. Per questo motivo emerge l'urgenza di predisporre un piano di rilancio dei fattori di attrattività della città di Padova, coerentemente con quanto predisposto in questi ultimi anni dall'Organizzazione della Gestione della Destinazione (OGD) denominata "OGD Padova". Tutto ciò premesso, APS, in virtù dell'accordo di programma sottoscritto con il Comune di Padova per la promozione e gestione coordinata delle attività della destinazione turistica, ha il compito di gestire la procedura pubblica per l'individuazione del soggetto incaricato della progettazione ed attuazione di un piano operativo annuale.

La crisi del settore turistico e la situazione generale di incertezza causata dal Covid-19 hanno reso ancora più impellente un'azione di rilancio della destinazione partendo dalla spinta proveniente dall'auspicato esito positivo dell'imminente sessione del Comitato Unesco.



Durata e valore dell'appalto

Il servizio avrà durata fino indicativamente alla data di luglio 2022, a decorrere dalla data di avvio del servizio fissata presumibilmente nel mese di agosto 2021.

Il valore stimato complessivo dell'appalto, calcolato ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. N. 50/2016 e s.m.i., è pari a € 750.000, 00 +IVA esclusa.

Soggetti ammessi e requisiti

Possono manifestare interesse ad essere invitati alla procedura i soggetti di cui all'art. 45 del D. Lgs n. 50/2016, che abbiano i seguenti requisiti:

- Non rientrino nelle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. N. 50/2016 e s.m.i.;
- Essere iscritti alla Camera di Commercio per attività simili a quella oggetto della presente procedura;
- (per le cooperative) essere iscritti all'Albo regionale delle Cooperative della Regione di competenza.

Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Gli operatori economici potranno manifestare il proprio interesse entro e non oltre le **ore 12:00:00 del 24.06.2021** esclusivamente tramite la piattaforma telematica raggiungibile all'indirizzo https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_apsholding secondo le modalità di seguito riportate e l'allegato Disciplinare Telematico e presentando la seguente documentazione:

- Manifestazione di interesse (come da allegato 1), sottoscritta con firma digitale dal titolare o dal legale rappresentante o da un procuratore, redatta secondo lo schema predisposto;
- dichiarazione del possesso dei requisiti generali di partecipazione;
- curriculum dell'operatore economico ed esperienze maggiormente qualificanti maturate in data anteriore alla pubblicazione del presente avviso.

Abilitazione alla manifestazione di interesse

Si effettua collegandosi all'indirizzo della piattaforma https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_apsholding, entrando nell'avviso pubblicato nell'apposita sezione "Elenco Bandi e avvisi in corso" ed inserendo, previa accettazione, i propri dati identificativi nella pagina di abilitazione alla procedura collegata al bando.

Coloro che non sono ancora registrati potranno procedere, premendo il bottone "Registrati", alla creazione di un nuovo profilo, collegato alla partecipazione alla procedura di cui trattasi. Dopo aver inserito un nominativo e un indirizzo mail di riferimento (al quale perverrà una password provvisoria), premendo nuovamente il bottone "Registrati", il sistema richiederà l'inserimento di pochi e specifici dati. Al termine della compilazione del form sarà necessario personalizzare la password al fine di completare con successo l'abilitazione alla procedura e di accedere alla scheda dell'indagine di mercato.



Caricamento della documentazione

Per eseguire il caricamento dei documenti a sistema sarà necessario effettuare l'autenticazione con le proprie credenziali alla piattaforma telematica, accedere alla scheda di indagine di mercato dalla sezione "E-Procurement" – "Proc. d'acquisto", cliccare sull'icona raffigurante una lente d'ingrandimento e accedere alla sezione "Documentazione" > "Documentazione". Premendo il bottone con l'immagine della cartella si aprirà la finestra di selezione e caricamento file. Premere quindi "Seleziona file", cercare il documento sul proprio PC e premere "Avvia upload". Al termine di tale processo il sistema mostrerà l'avvenuto caricamento e invierà una PEC di esito positivo di acquisizione del documento.

Ulteriori informazioni

Il presente avviso, predisposto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, non costituisce invito a partecipare a gara pubblica, ma semplice richiesta di manifestazione di interesse finalizzata all'invito alla successiva procedura di gara. La manifestazione di interesse, pertanto, non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante che si riserva, comunque, di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dare seguito all'indizione della successiva gara, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

L'invito sarà rivolto, ove esistente ad almeno cinque (5) operatori economici che abbiano manifestato interesse. Qualora le manifestazioni di interesse siano superiori a otto (8), APS Holding SpA si riserva la possibilità di procedere ad invitare otto (8) operatori economici che abbiano manifestato interesse, scelti, nel rispetto dei principi di concorrenza, non discriminazione, proporzionalità e trasparenza, utilizzando quale criterio la valutazione delle esperienze maggiormente qualificanti maturate in data anteriore alla pubblicazione del presente avviso e potrà altresì, se a suo insindacabile apprezzamento lo ritenga vantaggioso per economicità e snellezza della procedura, procedere ad un eventuale sorteggio. In ogni caso APS Holding SpA si riserva di invitare tutti gli operatori economici che abbiano manifestato interesse, qualunque sia il numero delle candidature pervenute.

Qualora il numero delle manifestazioni di interesse dovesse risultare inferiore a cinque (5), APS Holding SpA si riserva di effettuare le opportune integrazioni con riguardo al numero dei partecipanti.

Resta inteso che la presentazione della manifestazione di interesse non costituisce prova di possesso dei requisiti generale richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato e accertato da APS Holding SpA in occasione della procedura di gara.

Il Responsabile Unico del Procedimento è indicato nella persona di: Riccardo Bentsik email: rbentsik@apsholding.it

E' esclusa la competenza arbitrale.

I modelli allegati fanno parte integrante e sostanziale del presente avviso.



Eventuali richieste di informazioni complementari e/o di chiarimenti sulla presente procedura potranno essere presentate in lingua italiana per mezzo della funzione "Chiarimenti" presente nella piattaforma Net4market, nei termini indicati nel Disciplinare Telematico. Le risposte ai chiarimenti saranno comunicate attraverso la medesima funzionalità.

Trattamento dei dati personali

In base al Regolamento 2016/679/UE s'informa che i dati personali forniti dal dichiarante, obbligatori per le finalità connesse all'espletamento della presente procedura, saranno utilizzati esclusivamente per l'espletamento delle procedure di individuazione dell'affidamento precisato in oggetto.

Il Titolare del trattamento dei dati è: APS Holding S.p.A. con sede legale in Via Salboro 22/b – 35124 Padova pec apsholding@legalmail.it

Il Responsabile del trattamento dei dati è: Boso Sergio email: dpo@apsholding.it

Pubblicazione avviso

Il presente avviso è pubblicato sul profilo del Committente www.apsholding.it, nella sezione Bandi di gara e contratti – Avvisi indagini di mercato e sulla piattaforma telematica Net4market di APS Holding SpA.

Padova, **7 GIU. 2021**

Prot. **3780** /RM

Amministratore Delegato
Dott. Riccardo Bentsik

Allegati:

- 1) Modulo fac simile manifestazione di interesse
- 2) Disciplinare telematico